



วิธีแก้ Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem

ถึงทุกท่านที่เจอปัญหา Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem และแวะมาที่บล็อกนี้ ให้ไปอ่านวิธีแก้ไข ปัญหา Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem ใหม่ล่าสุดที่ได้ทำการค้นคว้ามา ตามบทความ >> [Patch Update จาก Microsoft ตัวแก้และป้องกันปัญหา Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem ใหม่ล่าสุด](#)

เนื่องจากวิธีการแก้ปัญหามาตามข้างล่างนี้เป็นวิธีเก่าที่ out ไปแล้วครับ ซึ่งถ้าใครที่ใช้วิธีแก้ปัญหานี้ อาจจะเจอปัญหา Lan เชื่อมต่อไม่ได้

วิธีแก้ไขปัญหา “[Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem](#)”

ก่อนอื่นเรามาดูอาการ และสาเหตุของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เจอปัญหานี้กันก่อนดีกว่านะครับ

ปัญหา “[Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem](#)” คืออะไร

หลายคนคงเคยเจอปัญหานี้กันมาแล้วนะครับ และคงปวดเศียรเวียนเกล้ากับข้อผิดพลาดตัวนี้ไปตมๆกัน ผมเองก็เช่นกัน เพราะหลังจากที่ผมเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์เน็ตและใช้งาน ไปสักพัก มันจะมีข้อความแจ้งเตือนว่า

Generic Host Process for Win32 Services

Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem and need to close. We are sorry for the inconvenience.

พร้อมกับแจ้งข้อความ และรายละเอียดอื่นๆ ดังรูป



และเมื่อเรากดปุ่มใดๆ ไม่ว่าจะ Send Error Report หรือ Don't Send ก็ตามแต่ วินโดวส์มันจะค้าง และไม่สามารถทำอะไรต่อได้เลย ต้องปิดเครื่องหรือรีสตาร์ทเครื่องเท่านั้น ถึงจะสามารถใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ได้ ซึ่งอาการนี้ได้สร้างปัญหาแก่ผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ ผู้ใช้งานวินโดวส์เป็นอย่างมาก(ผมละคนหนึ่ง) ต่อไปมาดูวิธีแก้ปัญหานี้กันครับ

วิธีแก้ปัญห [Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem](#)

- ดาวน์โหลดตัวแก้ไวรัส [Net-Worm.Win32.Kido.ih fix & removal tool](#)
- หรือหากลิงค์ข้างต้นใช้ไม่ได้ ให้ดาวน์โหลดตามลิงค์ตัวแก้ไวรัส [Net-Worm.Win32.Kido.ih fix & removal tool](#)
- ให้แตกไฟล์ซิป KK_v3.4.7.zip ที่ดาวน์โหลดมา จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไฟล์ KK.exe เพื่อรันฟิวกซ์

```

C:\DOCUMENT1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\War5EX00.297WK.exe
Net-Worm.Win32.Kido removing tool. Kaspersky Lab 2009
Version 3.4.7 May 5 2009 14:39:10
Scanning Job: ...
scanning processes ...
scanning threads ...
scanning modules in svchost.exe...
scanning modules in services.exe...
scanning modules in explorer.exe...
scanning C:\WINDOWS\system32 ...
scanning C:\Program Files\Internet Explorer\ ...
scanning C:\Program Files\Movie Maker\ ...
scanning C:\Program Files\Windows Media Player\ ...
scanning C:\Program Files\Windows NT\ ...
scanning C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data ...
scanning C:\DOCUMENT1\ADMINI~1\LOCALS~1\Temp\ ...
Completed
Infected jobs: 0
Infected files: 0
Infected threads: 0
Applied functions: 0
Cured files: 0
Fixed registry keys: 0
Press any key to continue . . .

```

1. ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม [Fix_Generic_Host_Win32_Error.zip](#) หากดาวน์โหลดคลิกแรกไม่ได้ ให้ดาวน์โหลดที่ลิงก์สำรอง [Fix_Generic_Host_Win32_Error.zip](#) นี้ ซึ่งในไฟล์ zip ที่ดาวน์โหลดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เมื่อแตกไฟล์ออก จะพบว่ามียู่ 4 ไฟล์ด้วยกัน ได้แก่

- wwdc.exe (Windows Worms Doors Cleaner)
- WinsockxpFix.exe (Winsock Fix)
- WindowsXP-KB894391-x86-ENU.exe (Windows Update Patch KB894391)
- WindowsXP-KB921883-x86-ENU.exe (Windows Update Patch KB921883)

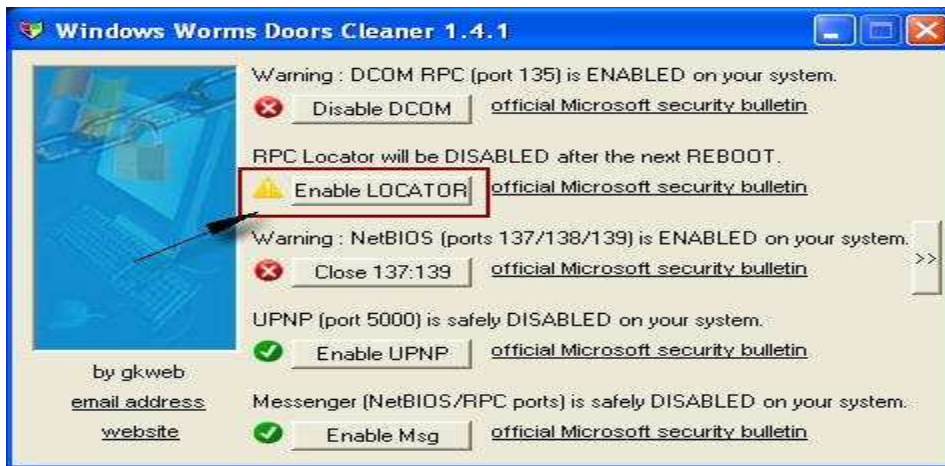
2. ต่อมาให้ดับเบิลคลิกที่ wwdc.exe เพื่อรันโปรแกรม Windows Worms Doors Cleaner จากนั้นให้คลิกที่ 2 ปุ่มแรก นั่นคือ

- ปุ่ม disable DCOM เพื่อปิด DCOM RPC (port 135 นั้นเอง)
- ปุ่ม disable LOCATOR เพื่อปิด PRC Locator (port 445 นั้นเอง) ตัวอย่างดังรูป



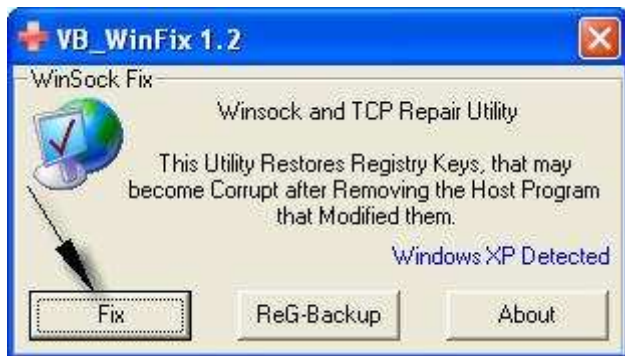
ซึ่งทั้งสอง port นี้ เป็น port ที่เป็นช่องโหว่ของวินโดวส์ สำหรับการโจมตีของหนอนไวรัส w32/sbotworm นั้นเอง

แต่ถ้าเปิดโปรแกรม Windows Worms Doors Cleaner ขึ้นมาแล้วพบว่า ปุ่มที่ 2 เป็นคำว่า Enable LOCATOR และมีเครื่องหมายตกใจสีเหลือง อยู่ข้างหน้า ดังรูป



แสดงว่า port 445 ได้ถูกปิดไปแล้ว ก็ไม่ต้องกดปุ่มที่ 2 นี้ครับ

3. หลังจากที่ disable ปิด port 135 และ 445 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ให้ปิดโปรแกรม Windows Worms Doors Cleaner ออกไป แล้วทำการรีสตาร์ทเครื่อง
4. จากนั้นให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ WindowsXP-KB894391-x86-ENU.exe และ WindowsXP-KB921883-x86-ENU.exe ตามลำดับ ซึ่งสามารถทำการติดตั้งไปตามขั้นตอนคำแนะนำการติดตั้ง เหมือนกับการติดตั้ง โปรแกรมทั่วไป เพื่อเป็นการติดตั้งตัวอัปเดต Security Patch ออกช่องโหว่รู้รั่วความปลอดภัยของวินโดวส์เสี่ย
5. ต่อจากนั้นให้ดับเบิลคลิกที่ไฟล์ WinsockxpFix.exe เพื่อทำการFixและRepair Winsock ที่มีปัญหานั้น โดยเมื่อโปรแกรมถูกเปิดขึ้นมาให้คลิกที่ปุ่ม Fix ดังรูป



และรอสักครู่ และเมื่อเสร็จทุกขั้นตอนแล้ว ให้ทำการรีสตาร์ทเครื่อง 1 ครั้ง

6. หลังจากนั้นก็โบกมือลา บ้าย บาย ปัญหา “[Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem](#)” ไปได้เลยครับ

ลองนำไปใช้ดูนะครับ ติดขัดหรือสงสัยประการใด โปสค์คอมเมนต์สอบถามได้ครับ :)

ถ้าหากยังแก้ไม่หายตามข้างต้น ให้ติดตามวิธีแก้ไขปัญหาล่าสุดที่ได้ทำการค้นคว้ามาใหม่ครับที่บทความ [Patch Update จาก Microsoft ตัวแก้และป้องกันปัญหา Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem](#)

และหลังจากที่ได้แนะนำวิธีแก้ปัญหา Generic Host Process for Win32 Services has encountered a problem ไปตั้งข้างต้น ยังคงมีบางคนที่ใช้ Windows XP ที่เจอปัญหานี้ และยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ซึ่งผมได้ทำการค้นคว้าเพิ่มเติมปรากฏว่ายังมี update patch ตัวอื่นๆอีกที่เอาไว้สำหรับปิดรูรั่ว และช่องโหว่ด้านความปลอดภัยของวินโดวส์ ซึ่งมี security update patch ที่ต้องดาวน์โหลดและติดตั้งเพิ่มเติม มีดังนี้

- [Security Update for Windows XP \(KB923561\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB960803\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB958690\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB958687\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB952004\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB956572\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB960225\)](#)
- [Security Update for Windows XP \(KB961373\)](#)
- [Security Update for Windows Vista \(KB959426\)](#)

ซึ่งถ้าหากใครใช้ Windows XP ลิขสิทธิ์ สามารถรัน Windows Automatic Update เพื่ออัปเดต Security Patch ได้เลยครับ

หากสงสัยหรือคิดปัญหาประการใด คอมเมนต์ สอบถามได้ครับ :)

ขอให้โชคดี ปลอดภัย ไม่มีไวรัสครับ :)